

# ROMA



Comune di Roma

---



## **An Italian experience of papers dematerialization in the City of Rome**

---

# ROMA

## The city



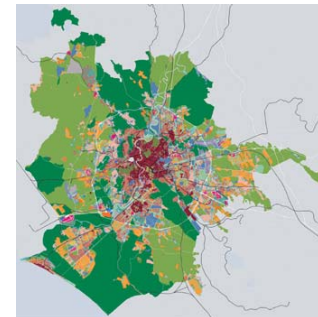
Comune di Roma

The capital of Italy, is the country's biggest and most populated municipality



**population 2.850.000**  
**foreigners 294.000**

**Cars**  
**2.800.000**



**area**  
**129.000 ha**  
**green area**  
**83.000 ha**

# ROMA

# The city



Comune di Roma



51,6% citizens  
◀ 45 years hold  
545.000 students



230.000  
enterprises



Turist 7.899.560

---

Sinking revenues are forcing  
Municipality to cut down on expenses;  
We are at a breaking point:  
Things must be done “differently”, that’s the keynote



Rome has made a working plan in order to  
transform manual,  
paper-based processes

---

# ROMA

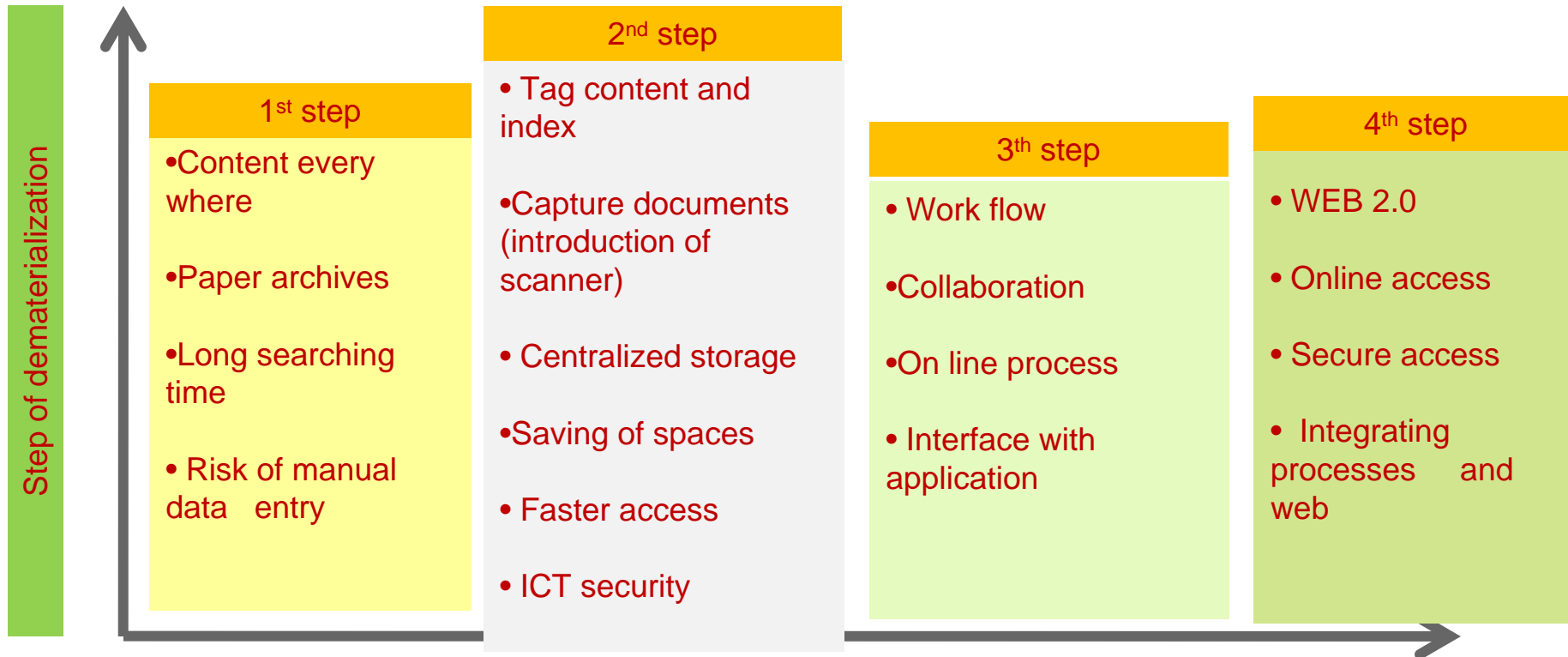
# 25.000 employees



Comune di Roma

A continuous improvement of services is achievable by transforming internal and external relationships through technology : Internet and new media.





# ROMA

## 1<sup>st</sup> step

### 1<sup>st</sup> step

- Content every where
- Paper archives
- Long searching time
- Risk of manual data entry



Comune di Roma



Paper Archive

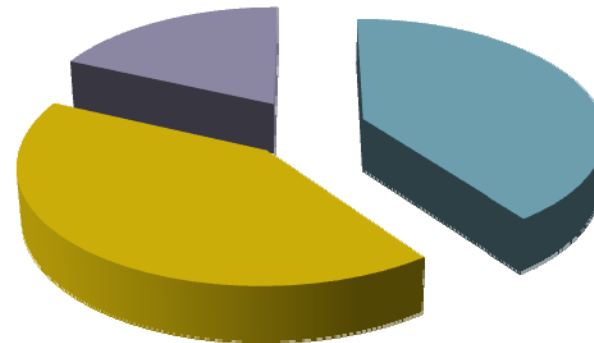


copy



Usual transport

**documents /year 5.500.000**



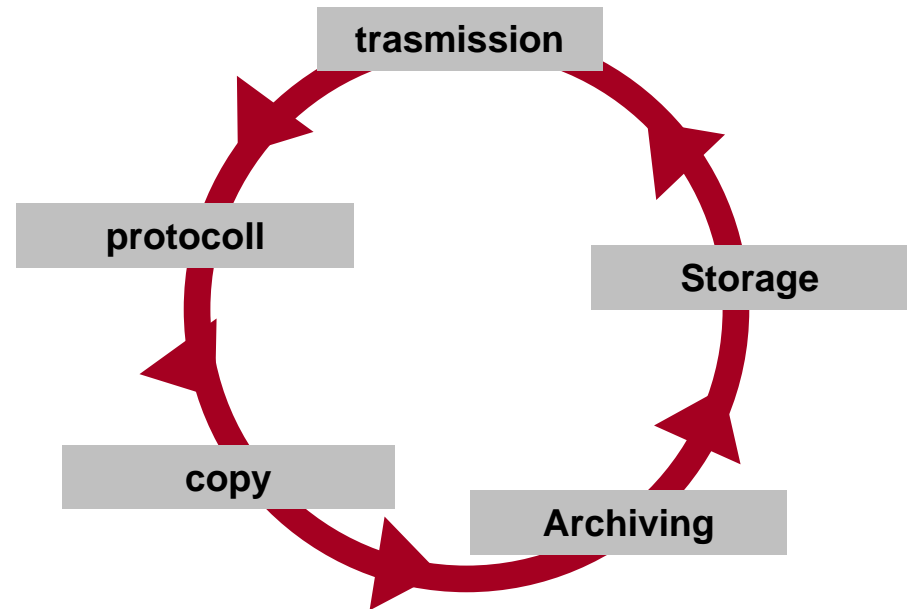
- doc. intranet  
2.200.000
- doc received  
2.300.000
- doc sent  
1.000.000

**82 Points of access of documents**



Cost of cycle of paper process  
(trasmissions, protocoll, copy,  
storage, archiving ) is about  
**85 millions euro per year .**

**15 euro per document**



# ROMA 2<sup>st</sup> step : Platform

## 2<sup>nd</sup> step

- Tag content and index
- Capture documents (introduction of scanner)
- Centralized storage
- Saving of spaces
- Faster access
- ICT security

ROMA

- Gestione Documentale -

Utente:

Password:

**Entra**

Help Desk Tel.: 06 6710 4310 - Fa  
e-mail : progetti.distribuiti@co

Fine

ROMA **DIPARTIMENTO XIII - POLITICHE DI INNOVAZIONE, SVILUPPO E GESTIONE DELLE RETI INFORMATIVE, DELLE TELECOMUNICAZIONI E DEI SERVIZI TECNO-LOGISTICI**

Comune di Roma **1653**

**SYSTEM/MANAGER 1**  
Protocollo

[Cambio Password](#) [Cambio Profilo](#) [Contattaci](#) [?](#) [Esci](#)

Menù principale	Protocollazioni	Protocollazione	News
<a href="#">Protocollazioni</a>	<a href="#">Protocollazione</a>	<a href="#">Protocollazione</a>	<a href="#">REGOLE per INSERIMENTO Anagrafiche</a>
<a href="#">Repertorio</a>	<a href="#">Ricerca Documenti</a>	<a href="#">Interne</a>	<a href="#">Dettagli</a>
<a href="#">Pratiche</a>	<a href="#">Movimentazione</a>	<a href="#">E-mail</a>	<a href="#">Norme Compilazione Anagrafica.pdf</a>
<a href="#">Fax</a>	<a href="#">Utilità Documento</a>	<a href="#">Fax</a>	<a href="#">Manuale di Protocollo Manuale_Protocollo.pdf</a>
<a href="#">Reclami</a>	<a href="#">Utilità</a>	<a href="#">Progresso</a>	<a href="#">Circolare UCC del 17/01/2005 UCC2005-01-17.pdf</a>
	<a href="#">Distinte</a>	<a href="#">Barcode</a>	<a href="#">DPR 445/2000 DPR 445 del 2000.pdf</a>
	<a href="#">Stampe</a>	<a href="#">Allega Documento Elettronico</a>	<a href="#">Manuale delle Distinte Manuale_Distinte.pdf</a>
	<a href="#">Statistiche</a>	<a href="#">Scanning Documento</a>	<a href="#">Strutture e Tipi di Protocollo Strutture e Tipi di Protocollo.pdf</a>
		<a href="#">Scrivi E-Mail</a>	<a href="#">DPCM 31/10/2000 dpcm_311000.pdf</a>

Attiva Disattiva

Intranet locale 100%

# ROMA

## 2<sup>st</sup> step : Platform

### 2<sup>nd</sup> step

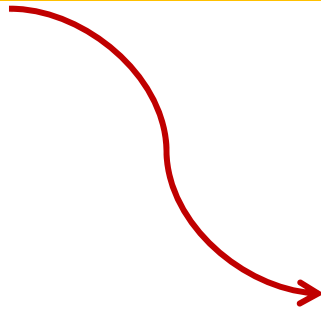
- Tag content and index
- Capture documents (introduction of scanner)
- Centralized storage
- Saving of spaces
- Faster access
- ICT security



Capture

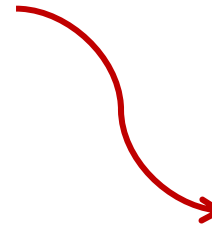


Storage



alert in messaging

Faster research



Data transmission

# ROMA Benefits on Environment



Comune di Roma



0.08 gr.

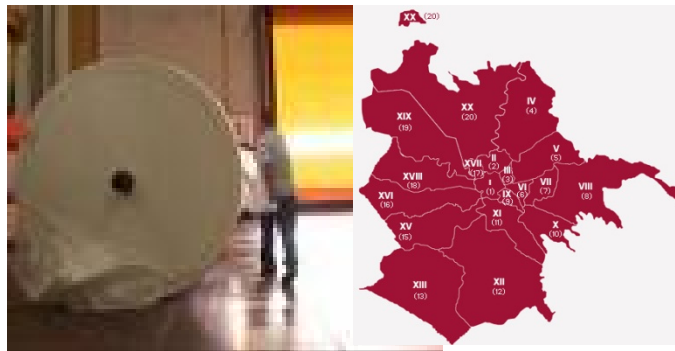


On an average 3,5 sheets for document

19.250.000 million of sheets



1.540.000 kg of paper/year



1,2 km<sup>2</sup> of surface



22000 trees

- Work flow
- Collaboration
- On line process
- Interface with application

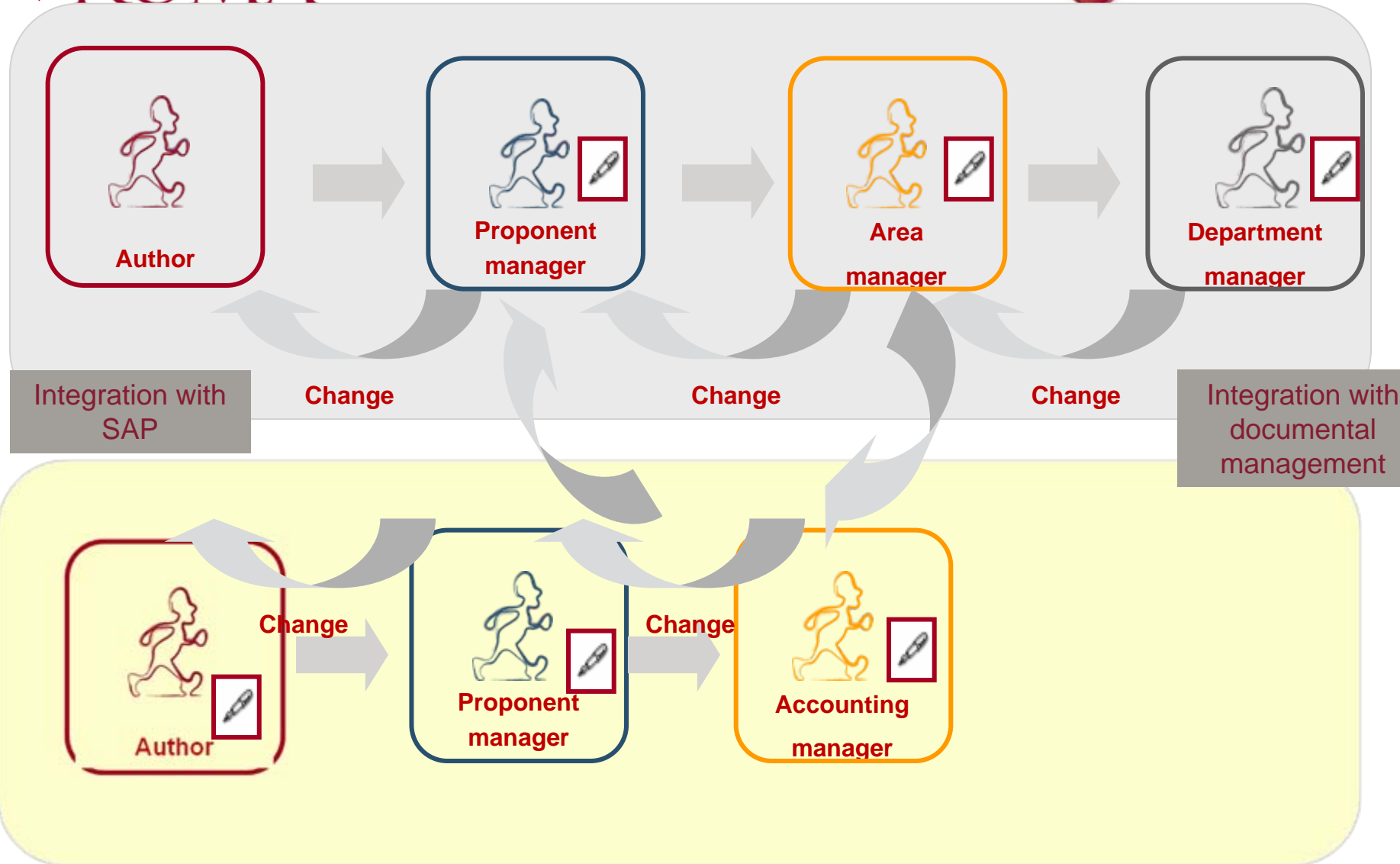
---

Order on line ,an application integrated with :

- platform of dematerialization
  - platform SAP for finance
  - digital signature
-

# ROMA

## Step 3<sup>th</sup> : order on line



# ROMA



Comune di Roma

Citizens and enterprises use the city website to communicate and/or interact with the municipality by Internet for all services.

2009  
access : 17 million

+ 130%



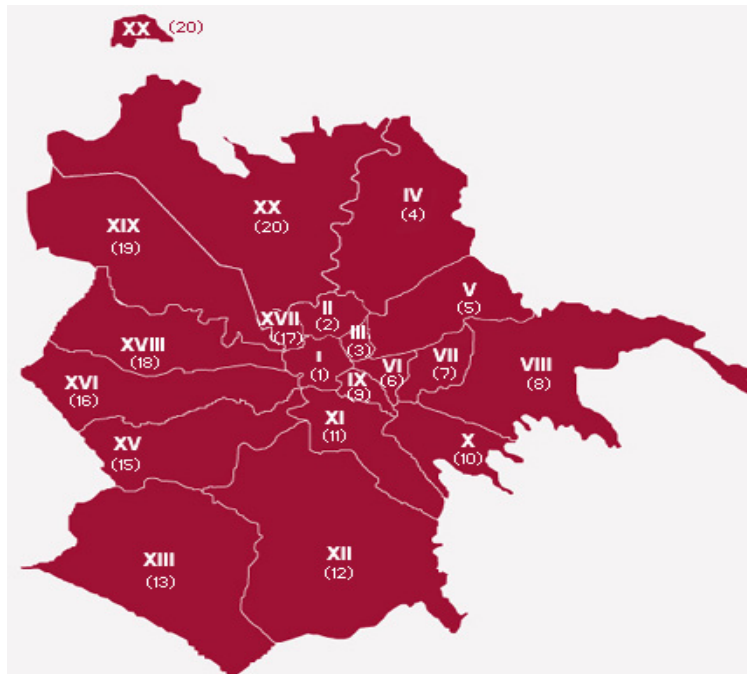
# ROMA Desks for registry offices



Comune di Roma

**Certificates sent out in 2009 :  
1.713.000**

**n.desks: 113**



Municipio I	5	Municipio X I	7
Municipio II	6	Municipio X II	4
Municipio III	7	Municipio X III	3
Municipio IV	4	Municipio X V	5
Municipio V	2	Municipio X VI	5
Municipio VI	6	Municipio X VII	6
Municipio VII	6	Municipio X VIII	5
Municipio VIII	5	Municipio X IX	12
Municipio IX	5	Municipio X X	15
Municipio X	5		

# ROMA Registry on –line

4<sup>th</sup> step

- WEB 2.0
- Online access
- Secure access
- Integrating processes and web



ROMA  
Servizi Demografici

Mod. 1.A  
(codice 2)

Comune di Roma

UFFICIO DELLO STATO CIVILE

**CERTIFICATO di NASCITA**

Questo certificato ha valore legale per 6 mesi a partire dalla data di emissione

**IL SINDACO**  
In base alle risultanze anagrafiche (Art. 108 comma 2 DPR 396/2000)  
Certifica che:

DEL FILIPE EMILIANO  
Cod.Fis. DLFMLN73D01H501D  
E' NATO il 01/04/1973 a ROMA (RM)  
atto N. 00279 parte I serie A24 del comune di ROMA (RM)

**IL SINDACO DI ROMA**  
Giovanni Alemanno  
*Giovanni Alemanno*

Roma, 24/04/2010

Dichiamo, sotto la mia personale responsabilità, che le informazioni contenute nel presente certificato non hanno subito variazioni dalla data del rilascio.

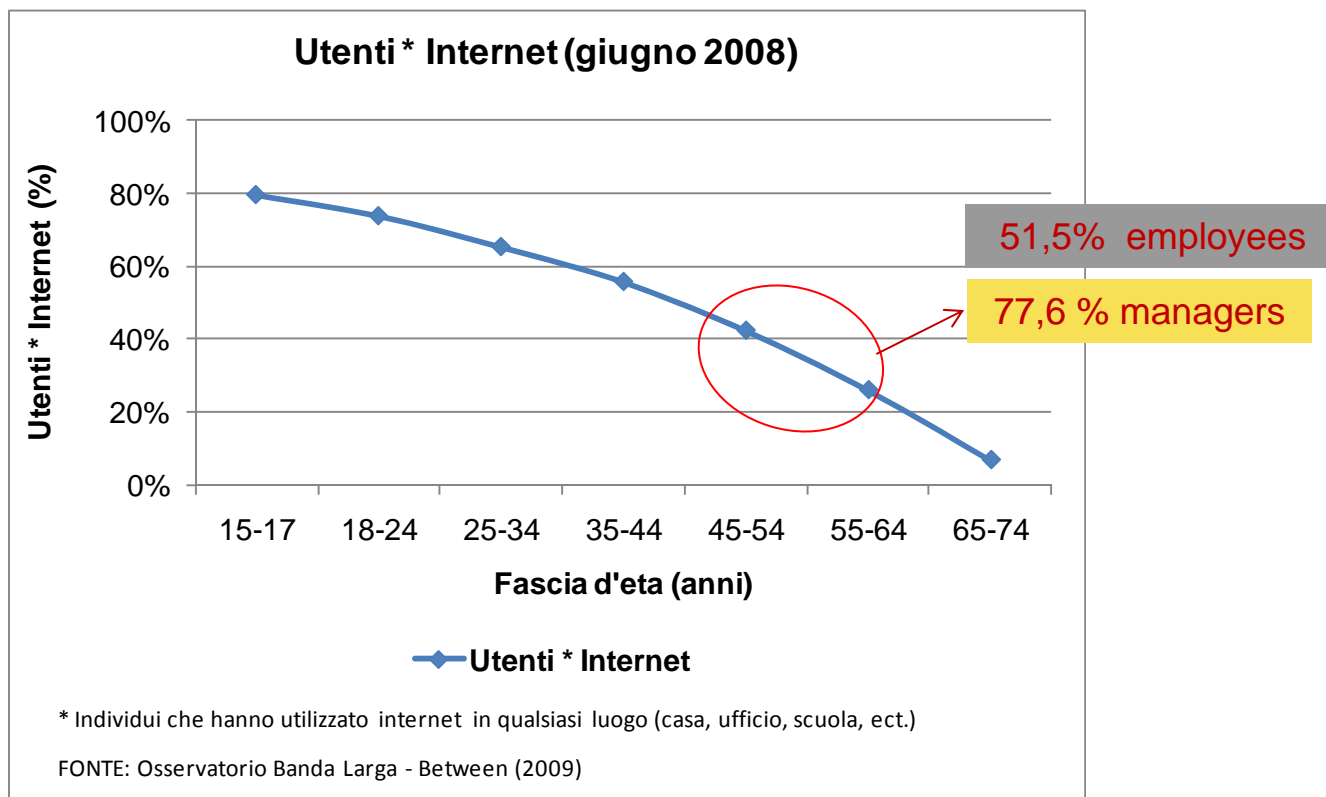
Firma interessato \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

N.B. Da firmare solo nel caso che il certificato venga presentato oltre il termine di 180 gg. dalla data di rilascio (DPR. 445 DEL 28-12-2000 Art. 41)

E' possibile recuperare il certificato all'indirizzo: <https://www.comune.roma.it/servizi/certificati/recupero>  
Id Certificato: MSS-SIO-UFH-240-410  
ID Ufficio Portale Comunale

Documento generato il 24/04/2010

Pagina 1



# ROMA



Comune di Roma

---

**Ing. Emilio Frezza**  
**Comune di Roma**  
**Head of Department for Technological Resources, Population**  
**Register and Statics of the City of Rome**  
**Via della Previdenza Sociale n. 20**  
**00144 Roma**



**[emilio.frezza@comune.roma.it](mailto:emilio.frezza@comune.roma.it)**



**+ 39.06.67102190**



**+ 39.06.671074093**

